

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

A Pague Logo está comprometida em respeitar a privacidade dos usuários e em fornecer uma experiência segura e protegida para todos os clientes. Assim, apresentamos a nossa Política de Privacidade e Tratamento de Dados (“Política”) para que os usuários de nossos site e aplicativos (em conjunto, os “Sites”) tenham ciência sobre o uso de suas informações classificadas como dados pessoais, principalmente como elas são coletadas, utilizadas e protegidas por nós, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Ao usar nossos Sites ou enviar dados pessoais para a Pague Logo por qualquer outro meio, você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância para o tratamento de seus dados pessoais de acordo com as condições abaixo especificadas.

Coleta de Dados Automáticos

Em algumas situações, podemos coletar dados automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar nossos Sites. Por exemplo:

- características do dispositivo de acesso e do navegador;
- localização geográfica;
- endereço IP (com data e hora);
- exibições de página e caminhos de navegação do site;
- volume de dados transmitidos;
- URL ou arquivos solicitados;
- informação de status de servidor,
- websites a partir do qual você nos visitou;
- além de informações sobre o tempo, frequência e padrão do uso do serviço.

Para tal coleta, a Pague Logo fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de analisar e melhorar a sua experiência de navegação em nossos Sites.

Estas informações são analisadas de forma anônima e utilizadas unicamente com a finalidade de melhorar a atratividade, conteúdo e funcionalidade dos nossos Sites. Quando os dados forem repassados a prestadores de serviços externos, nós adotamos

as medidas técnicas e organizacionais para assegurar que as normas de proteção de dados sejam respeitadas

Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

Dados pessoais só são coletados quando você nos submete ou quando você interage em nossos Sites, e serão tratados nos termos e segundos as segmentações previstas nesta política, incluindo:

O que se coleta?	Para que se coleta?
Dados Cadastrais e Financeiros	
Nome completo	(i) Identificar e autenticar você; (ii) Cumprir as obrigações decorrentes dos serviços e dos contratos assinados por você, inclusive para o processamento de operações financeiras; (iii) Realizar avaliações de crédito; (iv) Ampliar nosso relacionamento, informar você sobre funcionalidades e conteúdos relacionados ao serviços por você contratados; (v) Permitir o registro de solicitações nas centrais de relacionamento; (vi) Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades dos nossos Sites; (vii) Proteger você no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
CPF	
E-mail	
Telefones para contato	
Endereço residencial/comercial	
Dados Bancários	
Fotos dos Documentos	

A prestação dos nossos serviços e o uso dos Sites dependem diretamente de alguns dados informados na tabela acima, principalmente dos dados cadastrais. Caso você opte por não fornecer alguns desses dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente os serviços oferecidos.

Da mesma forma, você pode revogar o seu consentimento para a utilização dos seus dados pessoais a qualquer momento, basta enviar um e-mail solicitando a revogação do seu consentimento ao endereço de e-mail, informado ao final desta Política. Por favor note que esta revogação de consentimento poderá impactar a disponibilidade de certos serviços e programas.

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela, em relação aos dados que você fornece, ou pela sua desatualização.

Da mesma forma, a Pague Logo não possui obrigação de processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos Sites para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Compartilhamento / Divulgação de Dados

Nós não vendemos seus dados pessoais para terceiros - nunca. Embora possamos divulgar informações sobre a utilização dos nossos Sites, essa informação não contém dados pessoais.

Seus dados pessoais permanecem com a nossa empresa e não serão disponibilizados a terceiros, a qualquer título, por nós ou por pessoas instruídas por nós, a não ser que tenhamos o seu consentimento para tanto. Nesse sentido, você nos autoriza a compartilhar dados pessoais com nossos prestadores de serviços, inclusive as fotos de seus documentos, a fim de manter, aprimorar ou aumentar a funcionalidade dos Sites, desde que tais dados sejam tratados como informações confidenciais e o seu compartilhamento seja estritamente necessário para a prestação dos serviços contratados.

Quando você utilizar nossos Sites, você poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

Caberá a você ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Sites, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. A Pague Logo não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados a ambientes.

Cookies

Quando você acessa os Sites, podemos enviar um ou mais "cookies" para o seu computador. Um "cookie" é uma pequena linha de texto que é armazenada com o seu navegador, que usamos para ajudar a fornecer um serviço melhor para você. Seu navegador tem opções para aceitar, rejeitar ou avisar quando um cookie é enviado.

Em nossos Sites, só usamos cookies se forem necessários para uma aplicação ou serviço que estamos fornecendo, incluindo salvar informações para que você não tenha que reinseri-las toda vez que visitar o site, e para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade.

Os cookies permitem que os Sites memorizem informações quando você as acessa, por exemplo, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis que a Pague Logo considera relevante para tornar essa experiência muito mais eficiente.

Existem duas categorias de Cookies que podem ser utilizados nos Sites: "Cookies de Sessão" e "Cookies Persistentes".

Cookies de Sessão são cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que você finalize a navegação. Por outro lado, Cookies Persistentes são cookies que permanecem no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

Desse modo, listamos abaixo os tipos de Cookies que poderão ser utilizados na nossa Plataforma:

Tipo	O que faz
Funcionalidade	Esses Cookies permitem que os Sites armazenem as escolhas do usuário (como seu nome de usuário, idioma ou região onde se encontra) para proporcionar uma experiência personalizada.
Cookies de Autenticação	Servem para reconhecê-lo, possibilitando o acesso e utilização dos ambientes dos Sites com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
Cookies de Segurança	São utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, bem como de proteger as suas informações do acesso por terceiros não autorizados.
Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho	A finalidade deste tipo de Cookie é ajudar a entender o desempenho dos Sites, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação, bem como a forma pela qual você chegou à página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

Se você quiser optar por não utilizar as vantagens destes cookies, leia na função "ajuda" em seu navegador como ajustá-lo para que seu processo de navegação não seja rastreado. Você pode, ainda, aceitar novos cookies ou apagar os cookies existentes, além de aprender nesta função como bloquear todos os cookies ou configurar as notificações de novos cookies.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar os Sites (por exemplo: computador, smartphone, tablet etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

Segurança

A Pague Logo possui medidas de segurança técnicas e organizacionais para prevenir que a informação que você disponibilizou seja manipulada, intencionalmente ou não, perdida, destruída ou acessada por pessoas não autorizadas. Nossas medidas de segurança são continuamente analisadas e revistas, de acordo com a tecnologia adequada.

Embora a Pague Logo adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Pague Logo não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Pague Logo garante seus melhores esforços para remediar as consequências do evento. A Pague Logo não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

Retenção de dados

Nós armazenamos dados pessoais pelo período necessário para realizar um serviço que você tenha solicitado ou para o qual você tenha concedido sua permissão, desde que não existam requisitos legais contrários, como por exemplo no caso de períodos de retenção exigidos pelo comércio ou normas tributárias.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, a Pague Logo poderá permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior que as hipóteses que a lei ou norma regulatória estabelecerem ou para preservação de direitos.

Quais são os seus Direitos e como exercê-los?

Você tem o direito de obter informações sobre todos os seus dados pessoais armazenados, poderá recebê-los, examiná-los e, se necessário, alterá-los ou apagá-los. Para fazer isso, basta enviar um e-mail ao endereço de e-mail informado ao final desta Política. A eliminação dos seus dados pessoais será realizada, conforme item de “Retenção de Dados” acima.

A Pague Logo imputará seus melhores esforços para atender os pedidos de titulares de dados no menor espaço de tempo possível. No caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de

aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira, além de outras leis aplicáveis.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Usuários

As funcionalidades disponibilizadas em nossos Sites são destinadas para maiores de 18 (dezoito anos). O tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos somente ocorrerá mediante autorização expressa do seu representante legal.

Legislação Aplicável e Foro

Esta Política será interpretada de acordo com as leis, normas e regulamentos do Brasil, no idioma português, especialmente de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Quaisquer conflitos serão dirimidos em território nacional e conforme a legislação brasileira aplicável e vigente à época.

Alterações Nesta Política

A Pague Logo reserva-se ao direito de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta Política. Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos websites em 13 de abril de 2021.

Contato – Encarregado de Dados

Caso tenha alguma dúvida ou sugestão, entre em contato com o representante de proteção aos dados da Pague Logo, que terá o maior prazer em ajudá-lo.

e-mail: contato@paguelogo.com.br